

Responsable de projet

Accompagnement social spécifique (ASoS)

(2023)

INFORMATIONS GENERALES

Le CRIPEL est l'un des 8 Centres régionaux pour l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère (CRI) agréés par la Wallonie. Le CRIPEL couvre le territoire des 55 communes de l'arrondissement de Liège, Huy et Waremme.

Sa finalité est de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère en menant des actions positives permettant l'égalité de droit, de fait, de genre et des chances pour favoriser leur participation à la vie sociale, économique, culturelle et politique de notre société.

Type de contrat : CDD jusqu'au 31/12 (renouvelable)

Poste : ASoS (Accompagnement Social Spécifique)

Fonction : Responsable de projet

Lieu : Arrondissement de Liège-Huy-Waremme

Type horaire : temps plein – 36h/semaine

CONDITIONS

- Être dans les conditions APE.
- Être détenteur d'un Bachelier dans le domaine social
- et minimum 3 ans d'expérience utile
- Echelon : barème 4.1 - CP 329.02 (secteur socioculturel et sportif)
- Rémunération brute (ancienneté « 3 ans » dans la CP 329.02) : 3034.59€

DESCRIPTION GENERALE DE LA FONCTION

Le/la Responsable de projet ASoS assure un suivi individualisé des personnes étrangères ou d'origine étrangère par un accueil et un accompagnement spécifique en les rendant acteurs du changement de leur parcours. Elle/Il aide à résoudre des problèmes posés par les usagers en lien avec leur insertion sociale.

Il/elle travaille sous la responsabilité hiérarchique directe de la coordination pédagogique, de la direction adjointe et de la direction.

Il/Elle doit être capable de :

- Assumer ses fonctions dans un cadre défini par la coordination et la direction ;
- Aider à résoudre les freins à l'intégration des migrants (bilan social, logement, regroupement familial, situations maritales, cours de FLE / alpha-FLE, séjour, accès à la santé, accès aux services sociaux, situations psychologiques permis de travail, etc.)
- Offrir au public en situation de précarité un accompagnement individualisé à la recherche de logement et une fois installé dans celui-ci, afin de le soutenir et de renforcer ses capacités à trouver une solution durable à sa problématique de logement.

- Harmoniser ses actions avec celles des autres membres de l'équipe de travail, sous la responsabilité de la coordination ;
- Informer la coordination et la direction de l'avancement des projets ;
- Adopter une posture déontologique professionnelle, une éthique et un comportement irréprochables auprès des collègues et de l'ensemble des partenaires, ainsi qu'auprès des usagers.

COMPETENCES (LE SAVOIR-FAIRE) REQUISES

Le/la Responsable de projets doit être capable de :

- Mener des entretiens en face-à-face (écoute active – reformulation – empathie - établir un cadre) ;
- Analyser la situation (anamnèse) et les demandes des usagers ;
- Accompagner les personnes dans leurs démarches d'intégration sociale ;
- Assurer une aide à la recherche d'un logement adapté aux besoins en tenant compte du mode de vie;
- Assurer l'accompagnement en logement : déménagement/installation, accompagnement social, administratif, financier, technique, création du réseau pertinent ;
- Etablir des relations de proximité entre locataires et propriétaires
- Accompagner les usagers à adopter les comportements leur permettant de se stabiliser en logement ;
- Prévenir et traiter les situations problèmes qui mettent en péril le maintien en logement ;
- Repérer les situations psychologiques problématiques ;
- Faciliter l'accession de l'utilisateur au bénéfice de ses droits ;
- Conseiller les usagers et les informer sur les différentes possibilités qui s'offrent à eux en fonction de leur situation ;
- Tenir et alimenter un dossier individuel ;
- Dispenser des séances d'information, des animations et des formations sur des thématiques liées à l'intégration sociale à destination des usagers ou des professionnels de l'action sociale ;
- Elaborer des outils de vulgarisation, des outils méthodologiques, d'informations et de communication ;
- Travailler au sein d'une équipe, en autonomie, ainsi qu'en réseau ;
- Mettre en place ou participer à l'organisation d'actions spécifiques ou d'événement thématiques (plan d'action) ;
- Intervenir de manière ponctuelle dans divers projets/événements/séminaires suivant la demande (interne/externe) ;
- Développer un réseau de partenaires en lien avec les problématiques rencontrées (logement, regroupement familial, situations maritales, cours de FLE / alpha-FLE, séjour, accès à la santé, accès aux services sociaux, situations psychologiques permis de travail, etc.);
- Participer à la rédaction des rapports d'activité, des rapports justificatifs ;
- Alimenter des statistiques pour évaluer le projet ;
- Encadrer des stagiaires étudiants.

QUALITES (LE SAVOIR-ETRE) REQUISES

- Avoir le sens de la communication (orale et écrite) : efficace, adaptée face aux divers publics ; être diplomate et avoir le contact facile ;
- Avoir un esprit d'équipe ;
- Être capable d'établir une relation de confiance
- Être capable d'appliquer les règles de déontologie et respect du secret professionnel
- Être organisé.e, rigoureux.x.se, dynamique, proactif.f.ve, anticipatif.f.ve, visionnaire, créatif.f.ve et responsable ;
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain ;
- Avoir un esprit constructif et positif orienté vers la recherche de solutions ;
- Être capable de prendre des initiatives et opérer des choix ;
- Prendre la parole en public ;
- Bonne gestion du temps ;
- Respect des horaires et du cadre institutionnel.
- Respect des procédures de travail

CONNAISSANCES REQUISES

- Être motivé.e par les finalités et les missions du CRIPEL et ouvert aux problèmes rencontrés par les publics issus de l'immigration ;
- Être capable d'appliquer les méthodologies de gestion de projet, communication interculturelle, travail en réseau, entretien de type social, évaluation.
- Disposer de bonnes compétences rédactionnelles et avoir une bonne orthographe ;
- Disposer de très bonnes connaissances en droit des étrangers, bonnes connaissances en droit international public et privé, ainsi que de connaissances de base dans le domaine social et du logement ;
- Disposer de connaissances : dans le domaine de l'intégration, de la cohésion sociale, de l'immigration et de la diversité au sens large ; ainsi que du territoire de compétences du CRIPEL, des acteurs du secteur associatif, de l'ensemble des institutions; et des problématiques spécifiques aux différents publics ;
- Connaître les institutions, le contexte politique en lien avec le domaine d'activité et du milieu associatif ;
- Connaître le CRIPEL et son objet social ;
- Langues :
 - Bonne maîtrise du français dans un environnement professionnel ;
 - La maîtrise d'une autre langue est un plus ;
- Utiliser l'outil informatique : bonne maîtrise du système d'exploitation Windows et de la suite Office (Outlook, Word, Powerpoint, Excel).